



代理店業務品質評価基準に基づき、 自社の取組み状況を自己チェックしましょう！

2022年7月版

- 代理店業務品質評価基準は、消費者にとって理想的な代理店として求められる業務品質を「基本項目（150項目）」と「応用項目（60項目）」に整理したものです。
※代理店業務品質評価基準は生命保険協会HPに掲載されております。
- 代理店業務品質評価基準の基本項目を全て達成したことを生保協会による「業務品質調査」で確認できた場合、評価付け獲得代理店として生保協会HPに公表します。
- まずは自己チェックにより自社の業務品質向上を図り、業務品質調査の受審を目指しましょう！

代理店業務品質評価基準の
自己チェックにより課題
を洗い出し、改善を図る
(業務品質向上のPDCA
サイクルを回す)



業務品質調査の受審

評価付け獲得
(生保協会HPに代理店名等の公表)

〈2022年度業務品質調査の実施状況〉

2022年4月～5月

- ✓今年度の代理店業務品質調査には全国各地さまざまな代理店からお申込みいただきました。

今後の調査の流れ

2022年9月頃より	生命保険協会が調査を順次実施
2023年3月頃	最終評価結果の代理店宛通知と公表

運営の詳細は生命保険協会HPをチェック！

代理店業務品質評価運営



生命保険協会HP

代理店業務品質評価運営に取り組むメリット

① 自社の業務品質向上に繋がります！

- 代理店業務品質評価基準は、生命保険会社に加え、生命保険乗合代理店・消費者代表による議論を踏まえ消費者にとって理想的な代理店として求められる業務品質を「基本項目（150項目）」と「応用項目（60項目）」に整理したものです。
- 代理店業務品質評価基準を自己チェックし、自社の課題を洗い出し、改善に取り組むことで自社の業務品質向上に繋がります。

② 評価結果が公開されます！

- 代理店業務品質評価基準の基本項目を全て達成したことを生保協会による「業務品質調査」で確認できた場合、評価付け獲得代理店として生命保険協会HPに公表します。
- 生命保険をご検討中の一般消費者が、代理店を選定する際の一助となります。

<生保各社の検討と各種報道状況>

- 当運営は、生命保険会社に加え、生命保険乗合代理店・消費者代表による議論を踏まえたものです。業務品質調査の結果の活用についても引き続き各生命保険会社にてご検討いただいております。
- 全国紙をはじめ各種マスコミより報道されております。
 - ・読売新聞 朝刊(2021/9/24)
 - ・週刊東洋経済『保険 見直しの鉄則』(2022/2/21)
 - ・週刊ダイヤモンド(2022/6/11) など

(留意点)

- ・業務品質評価基準に基づいて、代理店全体の態勢整備状況等を評価するものであり、個別の従業員の接客の良さや店舗でのサービス内容、財務の健全性について評価するものではありません。
- ・公表内容は、各代理店 に対して調査を行った時点の業務品質状況をもって判定するものであり、将来に亘って当該評価結果を保証するものではありません。
- ・お客さまと掲載代理店との間のトラブルについて、当協会では一切の責任を負いかねます。

ご連絡先の登録をお願いいたします！

- 当運営の最新情報を定期的にお届けしますので
記載のQRコードよりメールアドレスのご登録をお願いいたします。
(既に当会よりメールを受信されている代理店は登録不要です。)



一般社団法人

生命保険協会



業務教育部 代理店業務品質調査グループ

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル 3階