



2023年度代理店業務品質評価運営の 説明会を開催します！

2022年11月版

◆「代理店業務品質評価運営」とは？

- 代理店や生命保険会社等で構成する検討会で議論を行い、消費者にとって理想的な代理店として求められる取組みを210項目※1にとりまとめた「業務品質評価基準」に基づき、生命保険協会が主体となり、**代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取組みです。**
- 自己チェックの結果、基本項目について「十分にできている」と判断することができた代理店は、生命保険協会の「**業務品質調査※2**」を受審できます。
- 業務品質調査の結果、業務品質評価基準の基本項目全てを達成した代理店を、**生命保険協会HPに公表します。**

※1：2022年度業務品質評価基準の項目数です。

基本項目（法令で求められる対応など、代理店として取り組むべき基本的な項目）：150項目

応用項目（顧客本位の業務運営の観点から、代理店独自で取り組んでいる、より高度な項目）：60項目

※2：生命保険協会が代理店に対し、「業務品質評価基準」に基づいて行う調査です。
調査を受ける代理店には一律で税込 30 万円を負担いただきます。



Point

□ **新聞・雑誌等にも多数掲載されています。**

◆ 2022年度「業務品質調査」の状況は？

- **54代理店から申込みをいただき**、順次調査を実施しています。
(募集人数が100名以上から10名未満の代理店まで、様々な規模の代理店から申込みをいただいています。)



Point

□ 調査を受審した代理店からは、「**自社の取組みを見直す良いきっかけになった**」等の声をいただいております。

2022年度「業務品質調査」の状況を踏まえ…



Point

代理店の受審希望に可能な限り応えるべく、2023年度は、**調査代理店数を拡大します！**

説明会の詳細は裏面をチェック！⇒

- 本運営の最新情報について、生命保険協会公式Twitterで発信しています。



@seihokyoukai



フォローして、最新情報をチェック！⇒



2023年度向けWEB説明会について（2022年12月開催）

2022年度業務品質調査を受審した代理店からは、業務品質向上の意識が高まってよかったという声に加えて、以下のような声もいただいています。

評価基準の内容について、事前にもっと理解しておくべきだった…

基準を達成するには、実務的にも時間がかかる…

こうした声を踏まえて…



Point

業務品質調査の受審にあたり、**取り組むべきポイント、準備事項等**について丁寧にご説明いたします！
参加費無料、質疑応答も行いますので、是非ご参加下さい！

- ◎日程：12月5日（月）～12月23日（金）※平日のみ
- ◎時間帯：10:00～11:00、13:00～14:00、15:00～16:00
- ※詳細は申込フォームをご確認ください。
- ◎説明内容：業務品質評価運営の検討の背景
業務品質評価基準の内容
2023年度運営の概要
業務品質調査を受審するメリット 等

WEB説明会の予約はコチラ！



代理店業務品質評価運営の最新情報をお届けします！

- 当運営の最新情報を定期的にお届けしますので
記載のQRコードより、当会HPにアクセスいただき、メール配信
申込フォームより、メールアドレスのご登録をお願いいたします。
(既に当会よりメールを受信されている代理店は登録不要です。)



一般社団法人

生命保険協会



業務教育部 代理店業務品質調査グループ

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル3階