



2023年度業務品質調査 追加募集決定！(5/17～7/31)

- 2023年度業務品質調査については、2022年度の54代理店を上回る**70代理店**よりお申込みをいただきました。(申込期間 3/6～3/31)
- 申込期間終了後も複数の代理店から次回調査の申込みについてご照会をいただいたことから、10月以降の調査の**追加募集を行います！**

追加募集期間

5/17(水)～7/31(月) 17:00

調査期間

10/2(月)～ (順次開始)

利用料

30万円

追加募集への 申込はこちら

- ・代理店の基本情報や調査受審体制等をご入力いただきます。
- また、「業務品質評価基準(基本項目)自己チェックシート」にて達成状況をご報告いただきます。



代理店向け

説明会申込はこちら

- ・7月4日・6日・14日・19日・24日に代理店向けの説明会をWeb開催いたします。
- ・2023年3月に開催した説明会は生命保険協会HP上で視聴可能です。



業務品質評価運営を巡る動き

金融行政方針-金融庁-(2022事務年度)

- ・2022事務年度の金融行政における重点課題および金融行政に取り組む上での方針（「金融行政方針」）の中で、以下のように言及されました。
”生命保険協会が主体となり、乗合代理店の業務品質評価基準を踏まえた業務品質評価運営が2022年度より開始されたところであり、金融庁としても、各生命保険会社において、当該業務品質制度及び評価基準が代理店への評価に関する参考として活用されるなど、代理店の業務品質評価に係る取組みが各生命保険会社に広がるよう促していく。”

各生命保険会社による業務品質評価の活用

- ・各生命保険会社にて、上記金融行政方針も踏まえた、検討が進行。
- 認定代理店について共通自己点検を業務品質評価結果をもって代替したり、品質評価へ活用する等の施策が順次展開されています。

マスコミ報道

- ・3月20日(月)ダイヤモンド・オンライン「保険ラボ」
『**代理店の業務品質評価 申請した54社のうち42代理店が認定**』にて2022年度業務品質調査の認定代理店リストが紹介されました。
- ・その他、マスコミにも数多く報道されています！（読賣新聞/週刊東洋経済/ニッポンオンライン/保険毎日新聞/インシュアランス生保版/新日本保険新聞など）

生命保険協会HP

- ・認定代理店42社(2022年度)の一覧等はQRコードをご確認ください！



業務品質調査受審代理店の声

調査を受審した理由は？

態勢整備を行う機会になりましたか？

**2022年度受審代理店
アンケート結果はこちら**



調査において
最も大変だった期間は？

調査担当者の対応は？