

～消費者にとって理想的な代理店に向けて～

生命保険乗合代理店業務品質評価運営

News
Vol. 3

バックナンバーはこちら



TOPICS

- (1) 調査お役立ち情報～個別設問編①～
- (2) 認定代理店アンケート
- (3) 協会からのお知らせ

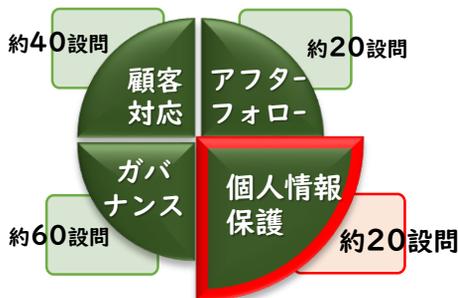


(1) 調査お役立ち情報 ～個別設問編①～



当号より調査受審代理店が特に苦勞された設問を、個別にご紹介していきます！

今回は、「個人情報保護」(約20設問)において、調査受審代理店からの照会が最も多く、また昨年度未認定代理店において未達成が多かったNO.110とNO.117をご紹介します。



※設問数は認定取得に必須な基本項目の設問数

Q：なぜ個人情報保護から紹介？



顧客本位の業務運営のためには、左記円グラフのとおり、4象限すべての態勢整備が必要不可欠です。

一方、「個人情報保護」は、代理店によっては新規にシステム導入が求められる設問でもあり、達成に向けては比較的多くの時間を要するため、初めにご紹介します。



達成率ワースト1位



NO.117 個人データを添付したメールの事前確認

ガイドライン



保NewsVol.1



認定代理店が導入しているメール関連システムは、「保News」vol.1を参照！

No.	設問内容	よくある未達成例
117	個人データを添付ファイルに記載して社外にメール送信する際の情報漏えいをシステムにより防止する仕組みがあるか	NG：送信が自動で保留となるものの、一定時間経過後に自動で送信される（誤送信を防止する効果が十分とは言えない）

「個人データ送信前の確認が必須になるよう、システム制御されているか？」をご確認ください

- ・システムによって制御されていない、保留されるものの一定時間後に自動送信される等では基準を満たしませんのでご注意ください！



※達成条件や提出いただきたい資料などはガイドラインをご確認ください。

➕ 加えて、以下の設問についてもご注意ください！ ➕

NO.110 個人情報管理システムへのアクセス



No.	設問内容	達成条件・よくある未達成例
110	個人情報を管理するシステムへのアクセスについて、以下を行っているか	以下-1と-2を両方満たし、かつ -3から-5の中で1つ以上満たしている
-1	役職・職務内容に応じたアクセス制限をしている	NG：全従業員が全ての個人情報にアクセスできる
-2	個人データ一覧のダウンロード可能な従業員を限定している	NG：全従業員がダウンロード権限を保有している
-3	パスワードを定期的に変更	NG：パスワード変更を依頼しているが、実際に変更したか確認していない
-4	複雑なパスワード（8文字以上且つ大文字・小文字・記号の混合等）を設定	NG：複雑なパスワード設定について規定しているが、システム制御も運用による担保も行っていない
-5	2要素認証を実施	NG：要素が同じものを2つ行っている ⇒（例）パスワード認証×パスワード認証 等

両方必須

1つ以上



特に、No.110-1、110-2の両方とも達成できていないケースが多く見られます。

「個人情報を管理しているシステムが他にないか？」をご確認ください

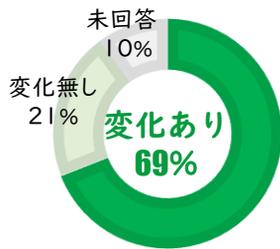
・代理店様独自の保険契約管理システムなど、保険会社からの提供システムだけでなく利用しているシステムすべてにおいて個人情報を管理していないかご確認ください！



(2) 認定代理店アンケート*

*2024年6月実施。認定代理店83社のアンケート結果（回答数：81社）

Q.認定取得後の従業員の变化



約7割の代理店で従業員の意識にプラスの変化！

- ・募集ルール、コンプラ、個人情報管理、既契約者フォロー等について意識の向上が見られる。
- ・認定取得によって誇らしく募集活動ができている。
- ・従業員が当社で働くことの安心感につながっている。

(3) 協会からの お知らせ

ニンダイチャンネル

共同セミナー

検討WG



1

「認定代理店チャンネル」
(愛称:ニンダイチャンネル)

9月4日(水)~9月6日(金)にて、認定代理店だけの新たなコミュニティ:ニンダイチャンネルを開催!45社-約80名の方がご参加し、当日は活発な議論が行われました!

2

保険乗合代理店協会との
共同開催セミナー

9月11日(水)に北海道にて、保険会社の営業担当者向けセミナーを開催!
NEXT → 次回は10月8日(火)東京で開催します。(現在、お申込受付中)

3

第14回代理店業務品質
検討ワーキング・グループ

9月18日(水)に開催。主に来年度から開始される定期調査について議論を行いました。当日の議事概要は協会HPに掲載しております。

