

2022 年度業務品質調査の結果および 2023 年度運営について

1. 趣旨

- 生命保険会社・代理店における顧客本位の業務運営の一層の推進の観点から、2022 年 4 月より開始しました業務品質調査について、約半年間の調査業務を終え、2 月 22 日に開催されました代理店業務品質審査会にて評価が確定されました。また、同審査会にて、2023 年度の業務品質評価基準および生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領の改正が承認されました。
- ついては、本検討 WG にて、審査会で確定した内容および 2023 年度検討 WG について以下にお示します。

2. 2022 年度業務品質調査の評価・公表内容について

- 審査会にて 2022 年度業務品質調査申込代理店 54 社のうち、42 社の評価を「基本項目が全て達成」として、確定しました。
- また、当該 42 社を「認定代理店」とし、生命保険協会ホームページにて公表しております。
(公表内容の詳細は https://www.seiho.or.jp/quality_result/参照)
- 認定代理店については、当会ホームページでの公表に加え、2 月 24 日に認定証授与式の開催並びにニュースリリースを発行しております。
(認定証授与式の開催の詳細は https://www.seiho.or.jp/quality/info/content_2.html 参照)
(ニュースリリースの詳細は <https://www.seiho.or.jp/info/news/2023/20230224.html> 参照)

3. 2023 年度運営について

- 審査会にて、2022 年度に開催しました計 4 回の検討 WG での議論を踏まえ、2023 年度の業務品質評価基準および生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領を確定しております。
- また、業務品質評価基準並びに生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領は、当会ホームページに掲載しております（詳細は <https://www.seiho.or.jp/quality/>参照）。
- 3 月 6 日より 2023 年度業務品質調査の申込みを開始しております。
合わせて、代理店向けの WEB 説明会も実施しております。
- 前述の審査会の議事につきましては、当会ホームページに掲載しております。
(詳細は <https://www.seiho.or.jp/quality/committee/>参照）。

4. 2023 年度検討 WG 運営について

- 前回の検討 WG にてお示ししております通り、2023 年度の検討 WG は、第 6 回を 5/17、第 7 回を 9/20、第 8 回を 11/15、第 9 回を 1/17 の開催を予定しています(開催時間はいずれも 14:30~16:00)。ご多忙の折恐縮ですが、スケジュールを確保いただき、引き続きご協力賜りますようお願いいたします。

以 上