

安心して
ご相談いただけます!



認定代理店

お客さま本位の生命保険乗合代理店



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目すべてを達成しました。
(2026/3/31迄有効)

イオンのほけん相談

(保険代理店 イオン保険サービス株式会社)



生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ☒ 契約時の対応が適切に行われている
- ☒ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☒ お客さまの個人情報の管理ができています
- ☒ 健全な経営・企業活動が行われている



掲載代理店数 **42社** (2023年3月時点) /



【生命保険乗合代理店業務品質認定マークの由来】
保険の「保」の字を使って安心・安全を保つということを表し、赤いペンで描いた丸は生命保険乗合代理店の業務品質を確認・チェックすることを表現しています。緑色は安心・安全を表す色であり、生命保険協会のイメージカラーでもあります。認定代理店は自社のホームページや名刺、宣伝・広告用資料に当マークを使用することができます。

本社住所	運営会社名	代理店名
※代理店名と運営会社名が同一の場合、空白		
栃木県宇都宮市	一期コンサルティング	
埼玉県北葛飾郡杉戸町	エムケイ・コンサルティング	エムケイ・コンサルティング 保険クリニック（加盟店）
千葉県千葉市	イオン保険サービス	イオンのほけん相談
東京都千代田区	グライブ	
東京都千代田区	東京海上あんしんエージェンシー	
東京都千代田区	保険ステーション	
東京都千代田区	ほけんの窓口グループ	ほけんの窓口（直営店）
東京都港区	R & C	
東京都港区	いずみライフデザイナーズ	ほけん百花
東京都港区	E T E R N A L	保険テラス（直営店）
東京都港区	カカクコム・インシュアランス	価格.com保険
東京都港区	楽天インシュアランスプランニング	
東京都新宿区	グッドウイン	
東京都新宿区	ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング	
東京都新宿区	バルシステム共済生活協同組合連合会	
東京都新宿区	ライフサロン	ほけんの相談ショップ
東京都新宿区	ライフプラザパートナーズ	
東京都文京区	アイリックコーポレーション	保険クリニック（直営店）
東京都渋谷区	日本ファイナンシャルプランニング	
東京都渋谷区	フィナンシャル・エージェンシー	
東京都中野区	N H S	
神奈川県横浜市	F.L.P	保険相談サロンFLP ほけんの扉 ティ・アイ・エス ほけんの窓口（加盟店）
石川県金沢市	ティ・アイ・エス	
岐阜県岐阜市	グローバルアイディアル	
岐阜県岐阜市	ゲイン	保険クリニック（加盟店） ゲイン
静岡県浜松市	遠州鉄道	
静岡県焼津市	アイマーク	
静岡県御殿場市	吉野エージェンシー	保険カンパニー
愛知県名古屋市	アルファコンサルティング	
愛知県名古屋市	エイジェントヴィレッジ	
愛知県名古屋市	エフケイ	エフケイ 保険選び.com
愛知県名古屋市	エフピーサポート	
愛知県名古屋市	ライフマイスター	
京都府京都市	ホロスプランニング	
大阪府大阪市	アドバンスクリエイト	保険市場
大阪府大阪市	コア・ライフプランニング	
兵庫県姫路市	マーベリック	ほけんスマイル
広島県広島市	クリエイティブ・ライフ	
山口県周南市	保険ひろば	
福岡県北九州市	イデアルライフ	
福岡県粕屋郡粕屋町	ほけんの110番	
鹿児島県鹿児島市	サザンリンク	

■サービス形態（来店ショッピング、訪問販売等）が多岐にわたる運営会社への調査について

サービス形態が多岐にわたる運営会社については、サービス形態に応じた調査を行ったうえで、認定を行っています。

■フランチャイズについて

- ・フランチャイズ展開をする生命保険乗合代理店の中には、フランチャイズ運営会社が直営している店舗（直営店）と当該フランチャイズに加盟しているにとどまる店舗（加盟店）があり、直営店・加盟店とも同一のフランチャイズ名を使用しています。
- ・今回認定を受けたフランチャイズの直営店運営会社・加盟店運営会社は下表のとおりです。同じフランチャイズ名を使用するすべての店舗が認定代理店であるとは限りません。

フランチャイズ名	直営店 運営会社	加盟店 運営会社
ほけんの窓口	ほけんの窓口グループ	ティ・アイ・エス
保険テラス	E T E R N A L	（なし）
保険クリニック	アイリックコーポレーション	エムケイ・コンサルティング、ゲイン

■「代理店名」欄の表示について

サービス形態に応じて複数の代理店名を使用している運営会社については、代理店名を二段で表示しています。

■業務品質調査、対象について

- ・業務品質調査の申し込みは任意であり、全ての生命保険乗合代理店に調査を行っているわけではありません。よって、一覧に載っていない生命保険乗合代理店が、直ちに低い評価であるわけではありません。
- ・業務品質調査の詳細についてはこちら、対象代理店についてはこちらをご覧ください。

■評価について

- ・業務品質評価基準に基づき、生命保険乗合代理店全体としての体制整備状況を評価しているものであり、従業員個人およびその接客、店舗でのサービス内容、財務の健全性を評価するものではありません。
- ・各生命保険乗合代理店に対して実態調査を行った時点の判定を行っています。よって、調査期間後の取組等は反映していない点、ご注意ください。また、将来に亘って当該評価結果を保証するものではありません。

■共同募集について

- ・複数の生命保険乗合代理店が1つの契約について共同で募集を行うケースがあります。共同募集を行う生命保険乗合代理店が認定代理店かどうかは認定代理店一覧をご確認ください。

■表示順について

- ・本社住所順（全国地方公共団体コードの昇順）で表示しています。

■その他

- ・認定代理店より、行政による処分、合併等の統廃合・分社等の組織変更やその他生命保険協会ホームページに公表している内容と異なる事象について報告を受けた場合、または、その他必要に応じて、当該代理店に対し、事実確認の調査を行った場合については、結果が確定するまで掲載を停止することがあります。
- ・消費者の皆さまと掲載の生命保険乗合代理店との間のトラブルについては、当協会では一切の責任を負いかねます。評価結果はあくまで参考情報としてご利用ください。



当社は、生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました。
(2026/3/31 迄有効)

生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下 4 つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

※ << 4つの視点 >> ※

契約時の対応が適切に行われている
お客様の個人情報の管理ができている
契約後のアフターフォローが充実している
健全な経営・企業活動が行われている



相談
無料

ほけんの相談ショップ

今提案されている保険、 わたしに合っているかしら...？



私の保険、
今見直す
べき？

加入してから
保険料が
上がった

もっと
いい保険
ないかな？

この保障、
本当に
いるのかな？

5位
満期や更新時期が
近づいて来た

4位
子どもが生まれる
ので保険を考えたい

保険相談ランキング

セカンドオピニオンとして
ご相談いただくケースも増えています。

(ライフサロンアンケート集計結果より)



保険のプロがスッキリ解決！
ご相談は無料です。お気軽にご来店ください。

- 契約されている保険の内容がわかるもの（保険証券や、保険会社からの毎年の通知など）を、当店にお持ちいただければ、専門スタッフが保障の内容をわかりやすくご説明いたします。
- もちろん、当社を通じて契約された保険でなくても構いません。



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目をすべて達成しました。（2026/3/31迄有効）



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目をすべて達成しました。（2026/3/31迄有効）



生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、
「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表
しています。

- ☒ 契約時の対応が適切に行われている
- ☒ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☒ お客様の個人情報の管理ができています
- ☒ 健全な経営・企業活動が行われている



ライフプラザパートナーズは、 生命保険協会が定めた「業務品質評価基準」の 基本項目すべてを達成した代理店として認定されました。

ライフプラザパートナーズは、生命保険協会が定めた『乗合代理店 業務品質評価基準』において、基本項目をすべて達成した代理店として、2022年度認定されました。（※1）

（※1）生命保険協会のホームページより▶



■「乗合代理店業務品質評価運営」とは

生命保険協会が主体となり、業務品質評価基準に基づいて生命保険乗合代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取組みです。



生命保険協会が消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店として求められる取組みを「業務品質評価基準」としてとりまとめ、2022年度の評価項目は基本項目150・応用項目60の計210項目となり、対象となる基本項目をすべてクリアすることで認定を受けることができます。

シンボルマークの由来：保険の「保」の字を使って安心・安全を保つということを表し、赤いペンで描いた丸は生命保険乗合代理店の業務品質を確認・チェックすることを表現しています。緑色は安心・安全を表す色であり、生命保険協会のイメージカラーでもあります。

■「業務品質評価基準」4つの要素（※2）



- ☑ 契約時の対応が適切に行われている
- ☑ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☑ お客さまの個人情報の管理ができています
- ☑ 健全な経営・企業活動が行われている

（※2）代理店業務品質評価運営 <https://www.seiho.or.jp/quality/>

■ 株式会社ライフプラザパートナーズの基本理念

お客様に寄り添い、
お客様が真に求める"保障"と"補償"を
質の高いサービスとコンサルティングを通じて提供する

私たちライフプラザパートナーズは40社以上の保険会社を取り扱う訪問型乗合代理店として、お客様のご要望に応じた保険商品の提供を行っております。（2023年3月時点）
今後もより一層、お客様の多様なニーズにお応えし、お役に立つ会社となれるよう、
全社員・役員一同、誠心誠意取り組んでまいります

【募集代理店】株式会社ライフプラザパートナーズ
〒163-0806 東京都新宿区西新宿二丁目4番1号 新宿NSビル6階
電話番号：03-5322-7215 FAX番号：03-5322-7216
（お問合せ先）営業推進部 営業推進課

ホロスプランニングからのお知らせ

ホロスプランニングは生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました

この度、当社は一般社団法人生命保険協会（以下、「生命保険協会」）が消費者にとって理想的な代理店に求められる取組みを「業務品質評価」する「代理店業務品質評価運営」制度において、すべての基本項目を達成した代理店として、2023年2月22日に認定されたことをお知らせします（※1）。なお、今回、全国の代理店より54社が審査申込を行い、当社は第一回で認定を受けた42社のうちの1社となります。

■「代理店業務品質評価運営」制度とは



シンボルマーク

“お客様本位の業務運営”を追求し続けるにあたり、消費者にとって理想的な代理店として求められる取組みについて、生命保険協会が調査を行い、消費者ならびに保険会社へ評価結果を公表・情報共有を行うことです。その項目は210項目からなり、「業務品質評価基準」として取り纏められています。

※シンボルマークの意味：保険の「保」の字を使って安心・安全を保つということを表し、赤いペンで描いた丸は生命保険乗合代理店の業務品質を確認・チェックすることを表現しています。

■「業務品質評価基準」の審査項目（※2）



- ☑ 契約時の対応が適切に行われている
- ☑ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☑ お客様の個人情報の管理ができています
- ☑ 健全な経営・企業活動が行われている

当社は生命保険乗合代理店として、“お客様本位の業務運営”方針を定め（※3）、豊富な商品ラインナップやフィナンシャルプランニングなど様々な知見に基づくコンサルティングを駆使し、お客様が安心して豊かな暮らしを送ること、お客様の夢を叶えることを目的として、2001年より活動してまいりました。

今後もホロスプランニングの全社員は、私たちの活動の社会的意義を自覚し、保険募集活動における各種法令の遵守は当然のこと、『より良い金融商品・サービス』の提供に努めてまいります。

私たちは、お客様が大切にしていることに耳を傾け、その“想い”に対する最適解を共に考え寄り添い、総合生活支援業として、あなたらしい素敵な「活き方」を応援し続けます。

<参考リンク>

※1) 生命保険協会ホームページより
https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000034.html

※2) 代理店業務品質評価運営
<https://www.seiho.or.jp/quality/>

※3) お客様本位の業務運営方針
<https://www.holos.jp/company-fd/>



一般社団法人生命保険協会による
乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目をすべて達成
しました。

(2026/3/31 迄有効)

生命保険乗合代理店に求められる
以下4つの視点で調査・評価された結果、
基本項目をすべて達成しました。

- ✓ 契約時の対応が適切に行われている
- ✓ 契約後のアフターフォローが充実している
- ✓ お客さまの個人情報の管理ができています
- ✓ 健全な経営・企業活動が行われている



「保険ひろば」は、株式会社保険ひろばの登録商標です。



保険をくらべて選ぶなら



お客様の笑顔と、
安心のために。



生命保険協会による
乗合代理店業務品質調査の結果、
評価基準の基本項目を
すべて達成しました。
(2026/3/31迄有効)

生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ☑ 契約時の対応が適切に行われている
- ☑ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☑ お客さまの個人情報の管理ができています
- ☑ 健全な経営・企業活動が行われている

ほけんの110番が 特に力を入れている取組み

お客様対応①

お客さまのライフスタイルに応じて、対面相談だけでなくオンラインによるご相談等にも対応できるよう、環境を整備しております。お客さまが、より簡単にご相談予約ができるようにホームページを適宜リニューアルしています。

お客様対応②

お客さまの最善の利益を追求することができるような体制整備を進めていく観点から、全社員に対し、資格取得支援制度を設けており、ファイナンシャルプランナーなどの金融・保険に関する各種資格取得推進の取組みを行っています。

アフターフォロー

お客さまからの苦情やお褒めの言葉、ご意見・ご要望について、ホームページに開設したアンケートにより積極的にご回答いただく仕組みをつくり、全社に共有し、お客さま満足度の向上に努めています。

>> 詳しくは、一般社団法人生命保険協会の公式ホームページをご覧ください。

募集代理店:株式会社ほけんの110番
HH23-0001-0046 広告有効期限2025年3月

お客様のご都合に合わせてご相談いただけます

ご訪問



ご来店



オンライン



ほけんの110番は店舗へのご来店はもちろん、ご来店できない方には、ご自宅やお近くのカフェなどでの訪問相談も承ります。また、オンライン相談などお客様の都合に合わせて対応いたします。詳しくはホームページをご参照ください。

キッズスペースも充実

お客様連れのお客様にも安心してご相談いただけるよう、キッズスペースをご用意しております。ゆっくりとご相談いただくため、お子様と一緒にお気軽にお越しください。



※一部設置していない店舗がございます。あらかじめ店舗までご確認ください。

初めての方でも安心な保険選び

40社以上の最新の保険商品を比較・検討しながら、自由に保険を組み合わせて、自分に合ったプランをお選びいただけます。保険のことだけでなく、将来必要なお金や、万一の時にかかる費用なども、データを見ながらお金について学ぶことができます。



ご相談はいつでも何度でも無料

お客様にとって本当に必要な保障を一緒に考えながらご提案いたします。決して無理な勧誘はいたしません。ご提案内容に納得いただいた場合は、ご契約の手続きをすることもできます。もちろん保障内容の確認だけでもお気軽にご相談ください。



120秒でわかるほけんの110番/

ほけんの110番で出来る3つのポイントや、特色などが120秒でわかる動画です!



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました。(2026/3/31迄有効)

お客様の声



実際にご利用いただいたお客様の声です



【相談内容】

生命保険

40代男性

(ご回答日)2023/7/4

保険料も手頃で負担も少なく、条件のいい保険に加入できたから良かったです。説明も丁寧で、条件も良いものを提示してくれました。



【相談内容】

生命保険

医療保険

30代女性

(ご回答日)2023/7/5

丁寧に説明して頂きました。保険加入は自分で行うのは初めてだったので、相談できて良かったです。



【相談内容】

がん保険

60代女性

(ご回答日)2023/7/3

長い時間、質問し通しだったにも関わらず親切にわかりやすく説明してくれました。スタッフの皆さん感じよく対応してくれました。

取扱保険会社 40社以上

多数の保険会社の豊富な商品の中からお客様のご希望やライフプランに合わせて保険商品を比較・ご提案いたします。

■ 生命保険会社

アクサ生命	朝日生命	Afac	FWD Insurance
エヌエヌ生命	オリックス生命	Gibraltar ジブラルタ生命	ソニー生命
SOMPO まわり生命	第一生命グループ	第一フロンティア生命	ZURICH
T&Dフィナンシャル生命	東京海上日動あんしん生命	なないろ生命	日本生命
ネオフォレスト生命	はなさく生命	フコク生命	Manulife マニライフ生命
MS&AD 三井住友海上あいおい生命	明治安田生命	MetLife メットライフ生命	メディケア生命

■ 損害保険会社

あいおいニッセイ同和損保	アクサダイレクト	AIG AIG損保	SBI SBI損保
STARR	SECOM セコム損害保険株式会社	SAISON セゾン損害保険株式会社	ソニー損保
損保ジャパン	CHUBB チャップ保険	東京海上日動	三井住友海上 MS&AD INSURANCE GROUP
三井ダイレクト損保	Rakuten 楽天損保		
■ 少額短期保険会社			
SBI プリズム少額短期保険	ネットライフ火災 少額短期保険株式会社	富士少額短期保険株式会社	USS

(2023年8月)

※一部保全のみの対応のため掲載していない保険会社がございます。