

代理店業務品質検討ワーキング・グループ（第9回）議事概要

1. 日時

令和5年11月15日（水） 14:30-15:00

2. 場所

生命保険協会特別会議室（※）

（※）ウェブ会議システム Zoom を用いて開催

3. 出席者

座長

一般社団法人生命保険協会

委員

R & C株式会社

株式会社アイリックコーポレーション

株式会社アドバンスクリエイト

イオン保険サービス株式会社

エフピーサポート株式会社

株式会社カカクコム・インシュアランス

株式会社グライブ

株式会社ソニックジャパン

株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング

ファイナンシャルアライアンス株式会社

F I C パートナーズ株式会社

株式会社保険ステーション

ほけんの窓口グループ株式会社

[保険代理店 13 社]

一般社団法人保険健全化推進機構 結心会

一般社団法人保険乗合代理店協会

公益社団法人全国消費生活相談員協会

[社団法人 3 団体]

生命保険協会会員会社

[生命保険会社 40 社]

オブザーバー

アンダーソン・毛利・友常法律事務所外国法共同事業(生命保険協会顧問弁護士)

金融庁

(五十音順) (ウェブ会議システム Zoom から出席)

4. 議題

- (1) 2024 年度評価基準見直し 追加変更案について
- (2) 業務品質評価基準ガイドラインの見直しについて
- (3) 諸施策について

5. 配布資料

- ・(資料1) 2024 年度評価基準見直し 追加変更案について
- ・(資料2) 業務品質評価基準ガイドラインの見直しについて
- ・(資料3) 諸施策について
- ・(別紙1) 第8回検討WG意見照会結果
- ・(別紙2) 業務品質評価基準一覧(見直し案)新旧対比表
- ・(別紙3) 業務品質評価基準ガイドライン見直し案
- ・(別紙4) チラシ案

6. 議事等

(○座長、●代理店・代理店団体・消費者団体委員、■生命保険会社委員、□金融庁)
議事に先立ち、ウェブ会議システム Zoom により、出席者の音声および映像が即時に他の出席者に伝わり、適時的確な意見表明が互いにできる仕組みとなっていることを確認した。

- (1) 2024 年度評価基準見直し 追加変更案について
(座長から資料1・別紙1～2の内容に沿って確認)
(委員からの発言なし)

- (2) 業務品質評価基準ガイドラインの見直しについて
(座長から資料2・別紙3の内容に沿って確認)
(委員からの発言なし)

- (3) 諸施策について
(座長から資料3・別紙4の内容に沿って確認)
(委員からの発言なし)

以上