

## 2024 年度業務品質調査への申込状況および追加募集の実施について

### 1. 概要

○2024年度の業務品質調査(初回調査)の申込み代理店数を以下のとおりご報告いたします。

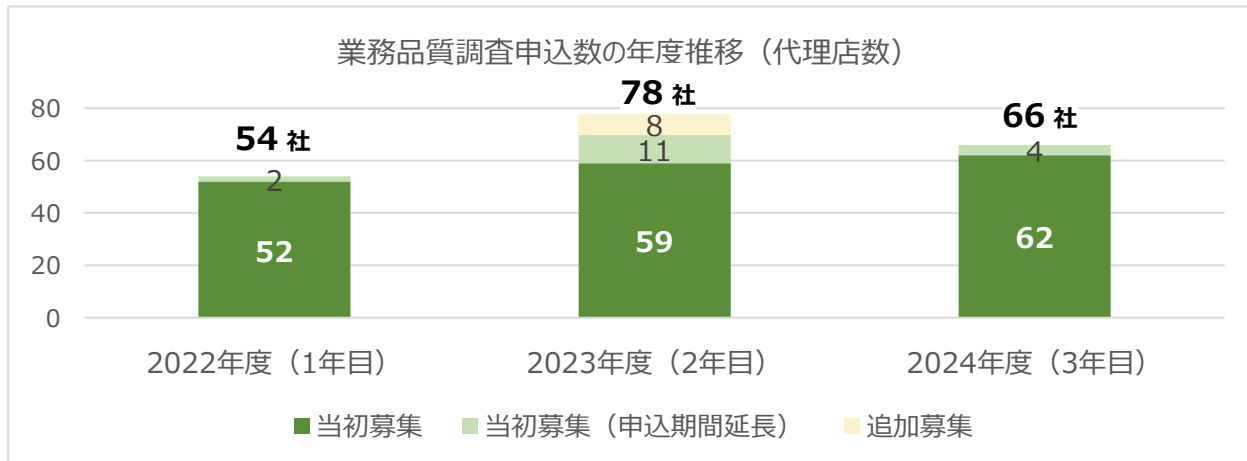
○なお、申込期間終了後も複数の代理店から次回調査の申込みについてご照会をいただいたことから、さらに多くの代理店に調査を受審いただけるよう、9月以降の業務品質調査(初回調査)の追加募集を実施いたします。

### 2. 申込代理店数について

○2024年度の業務品質調査(初回調査)の申込は66社でした。

検討WG委員の保険乗合代理店協会ならびに結心会の各会員からも多数ご参加いただくとともに、生命保険会社各社による代理店への案内等、みなさまの多大なるご協力に大変感謝申し上げます。

○年度ごとの申込数の推移は以下のとおりとなっております。



○また、過年度の認定代理店を含めた、募集人数別の代理店分布は以下のとおりとなっております。

募集人数 代理店		100名 以上	50~ 99名	20~ 49名	10~ 19名	10名 未満	合計
		1 乗合法人代理店 (※)	348社	290社	854社	1,937社	12,693社
2	22年度 認定代理店	26社	5社	6社	4社	1社	42社
3	23年度 認定代理店	26社	7社	1社	7社	1社	42社
4	24年度 調査申込代理店	18社	12社	20社	14社	2社	66社
5	認定+調査申込代理店	70社	24社	27社	25社	4社	150社
代理店占率 (5÷1)		20.1%	8.3%	3.2%	1.3%	0.0%	0.9%

(※)生命保険協会にて2024年1月末現在の登録代理店を算出。個人代理店、金融機関代理店、金融機関関係代理店、日本郵政グループを除く生命保険乗合募集代理店(複数の生命保険会社と募集委託業務契約を締結している代理店)が対象。

### 3. 追加募集について

- 申込期間終了後も複数の代理店から次回調査の申込みについてご照会をいただいたことから、さらに多くの代理店に調査を受審いただけるよう、昨年度同様に追加募集を実施いたします。
- 追加募集実施にあたり、弊会ホームページやメールマガジン・X（旧 Twitter）による告知を行うとともに、本運営に関心が高いと思われる代理店に対しては、委託元保険会社による受審勧奨を行う予定です。今後の主なスケジュールは以下のとおりです。

#### 【追加募集に関するスケジュール（予定）】

実施事項	追加募集スケジュール
追加募集告知（※）	6月3日（月）
代理店向け説明会（web開催）	計2回(7月2日、10日)
追加募集受付期間	7月1日（月）－7月31日（水）17:00
調査実施代理店決定通知	8月2日（金）
利用料払込期限	8月20日（火）
調査開始日	9月中旬より順次実施
最終評価の代理店宛通知・公表	2025年3月頃

（※）協会ホームページ、メールマガジン・X(旧Twitter)での告知

以上