

2025 年度に向けた業務品質評価運営の変更点について

1. 趣旨

- 第 14 回代理店業務品質検討ワーキング・グループ（以下、検討 WG）においてお示した「業務品質評価基準の見直し・業務品質評価運営の変更点」に関する意見照会のご協力ありがとうございました。（意見照会の結果は別紙 1 をご確認ください。）
- 2025 年度に向けて、検討 WG 委員および認定代理店からいただいたご意見等を踏まえ、以下の点について対応を行います。
 - (1)業務品質評価基準の見直し
 - (2)業務品質評価運営要領の見直し
 - (3)定期調査について

2. 具体的な取組み内容について

- (1)業務品質評価基準の見直し
 - 第 14 回検討 WG でお示しのとおり、検討 WG 委員および認定代理店からいただいたご意見を踏まえ、見直しを行います。具体的な見直し案は、資料 2 をご確認ください。
- (2)業務品質評価運営要領の見直し
 - これまでの調査等を通じて認識した課題について、業務品質評価運営要領の見直しを行います。具体的な見直し案は、資料 3 をご確認ください。
- (3)定期調査について
 - 第 14 回検討 WG でお示した案に対しまして、検討 WG 委員および認定代理店からいただいたご意見を踏まえ、定期調査の運営案をお示しいたします。詳細は、資料 4 をご確認ください。

以上