

今後の運営等について

○業務品質評価運営につきまして、以下の施策の実施を検討しております。

1. 消費者アンケートの実施について

○本運営の開始から3年目を迎え、受審代理店の様相も多様化している中、あらためて「消費者が保険代理店に期待すること」について把握することを目的に消費者アンケートを実施し、当運営の更なる改善・進化につなげたいと考えております。

○詳細につきましては12月臨時検討WG（書面開催）にて付議予定です。

2. 第2回ニンダイチャンネルの開催

○認定代理店同士の意見交換会「ニンダイチャンネル」について、12月2日から12月6日に第2回を開催します。

○開催テーマは、選択項目＜「認定取得後の態勢整備取組み状況（2025年度定期調査を見据え）」または「応用項目の取組みについて」の2テーマ＞と、共通項目（認定代理店であることのお客さま説明、従業員教育）にて実施予定です。

第2回開催テーマ		内容
＜いずれか 選択＞	A.認定取得後の態勢整備取組み状況 （2025年度定期調査を見据え）	認定取得後、自社内での態勢整備のPDCA取組み状況について意見交換
	B.応用項目の取組みについて	各代理店の応用項目への取組み状況や好事例等を共有
＜共通＞	認定代理店であることのお客さま説明、 従業員教育	第1回ニンダイチャンネル実施後の進捗状況、効果を共有

3. 2024年度代理店業務品質審査会・認定証授与式の日程について

○2024年度業務品質調査については、2025年2月25日（火）に開催予定の代理店業務品質審査会にて、代理店に対する評価結果を確定することになります。なお、評価結果は当会HPにて公表いたします。

○また、今年度の初回調査で認定された代理店を対象に認定証授与式を2025年2月27日（木）に開催予定です（東京（有楽町周辺）にて開催予定）。

4. 2025年度業務品質調査の代理店向け説明会および調査申込みについて

○2025年度の業務品質調査（初回調査）の代理店向け説明会および調査申込みは2025年3月を予定しています。

以 上