

## 2025 年度検討 WG 運営

### 1.趣旨

- 金融審議会「損害保険業等に関する制度等ワーキング・グループ」報告書（2024 年 12 月公表）には、乗合代理店における適切な比較推奨販売の確保に向けて、「顧客が重視する項目を丁寧かつ明確に把握した上で、顧客の意向に沿って保険商品を絞り込み、推奨することを求める。」と明記されております。
- 今年度は法改正等があればその内容を踏まえ、業務品質評価運営においても適切な対応（代理店において求めるべき対応について適時適切に業務品質評価基準に盛り込むこと等）を検討してまいります。
- また、昨今の代理店における不適切事案を鑑み、調査体制のあり方、業務品質基準の強化等も議論させていただきたいと考えております。

### 2.2025 年度検討 WG スケジュール

- 2025 年度の検討 WG 開催運営スケジュールは以下となります。

開催時間はいずれも 14:30～16:00 となります。

日程		イベント・実施事項
2025 年	5/21（水）	✓ 第 19 回代理店業務品質検討 WG
	9/17（水）	✓ 第 20 回代理店業務品質検討 WG
	11/19（水）	✓ 第 21 回代理店業務品質検討 WG
2026 年	1/21（水）	✓ 第 22 回代理店業務品質検討 WG
	2 月 （予定）	✓ 代理店業務品質審査会 →認定代理店・2026 年度版生命保険乗合代理店業務品質評価 運営要領の公表
	3 月	✓ 第 23 回代理店業務品質検討 WG

※調査状況等に応じて日程の変更・追加等がある場合、早期にご連絡いたします。

以上