

今後の運営等に関する連絡について

○業務品質評価運営につきまして、以下の施策の実施を検討しております。

1. 2025 年度検討 WG スケジュール

○次回の検討 WG は、1 月 21 日（水）に開催いたしますが、2026 年度運営に関する検討状況を踏まえ、通常開催（Web 開催） or 書面開催かは現時点では未定です。

（通常開催（Web 開催）の場合、開始時間は 14 時 30 分を予定しております）

○確定次第、改めてご連絡いたします。

日程		イベント・実施事項
2025 年	5/21（水）	✓ 第 19 回代理店業務品質検討 WG
	7/16（水）	✓ 第 20 回代理店業務品質検討 WG（書面実施）
	9/17（水）	✓ 第 21 回代理店業務品質検討 WG
	11/19（水）	✓ 第 22 回代理店業務品質検討 WG
	本日：12/17（水）	✓ 第 23 回代理店業務品質検討 WG（臨時開催）
2026 年	次回：1/21（水）	✓ 第 24 回代理店業務品質検討 WG（Web or 書面）
	2/18（水）	✓ 第 25 回代理店業務品質検討 WG（Web or 書面）
	3/18（水）	✓ 第 26 回代理店業務品質検討 WG

※調査状況等に応じて日程の変更・追加等がある場合、早期にご連絡いたします。

2. 2025 年度認定証授与式について

○第 22 回検討 WG でお示しましたが、今年度の認定証授与式は 2026 年 2 月 26 日（木）に開催予定です（東京（有楽町周辺）にて開催予定）。

○また、認定証授与式には初回調査認定代理店（以下、初回代理店）に加え、定期調査認定代理店（以下、定期代理店）も認定証授与式対象代理店として案内を行います。

○特に定期代理店は「長年にわたって態勢整備が優れている代理店」であり、他代理店の模範となる代理店として、表彰、評価、公表すべき（※）と考えております。

また、初回代理店にとっても、定期代理店が認定証授与式に参加することで、「認定代理店」であることの価値を感じていただくとともに「認定代理店」を継続することの意識向上にも繋がると考えております。

（※）定期調査を経て認定継続となった認定代理店に対し、当社として相応の評価を行う旨は第 21 回検討 WG でも公表済みです。

○今年度は WG 委員のご意見も踏まえ、相互での意見交換会の場も設ける予定です。

3. 2026 年度の業務品質調査のスケジュール等について

- 2026 年度業務品質調査の申込期間および調査開始時期について、以下にお示しいたします。詳細のスケジュールは、2026 年 1 月上旬に当会ホームページで公表いたします。

【初回調査受審代理店向け説明会】

- ・2026 年 2 月 9 日（月）～3 月 6 日（金）、計 5 回（web 開催）

※2026 年 1 月上旬より当会ホームページより説明会の申込を受け付けいたします。

※定期・更新調査代理店向け説明会（ニンダイチャンネル）は 2 月上旬以降に開催予定です。

【2026 年度業務品質調査の申込期間】

- ・2026 年 3 月 9 日（月）～3 月 27 日（金）

※当会ホームページより調査の申込を受け付けます。

※初回調査受審代理店の申込等の状況によって、調査受審代理店を追加で募集することがあります。

【2026 年度業務品質調査の開始時期】

- ・資料 2 に記載のとおり、「更新調査」⇒「定期調査」⇒「初回調査」の順にて調査を実施いたします。
調査開始時期は 2026 年 5 月上旬を予定しております。

- 上記の 2026 年度の業務品質調査に向けて、当会および委託元生命保険会社より調査受審および代理店向け説明会について、代理店に勧奨を行っております。

- また、当会のホームページ、X および「保 News」を通じて、業務品質調査の申込や代理店向け説明会に関し、継続的に情報発信を行ってまいります。

以 上